



Демидовский  
университет



ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ



# ВРАЧЕБНАЯ ОШИБКА: ЧТО ДЕЛАТЬ?



В результате некачественного оказания медицинской услуги или медицинской помощи Вашему здоровью или жизни или здоровью Ваших близких причинен вред? Или же Вам или Вашим близким неправильно поставлен диагноз или назначены неправильное лечение, которые пока не привели к причинению вреда жизни или здоровья?

Вы вправе предпринять следующие действия.

### **1. Обращение в контролирующие органы.**

Вы вправе обратиться с жалобой руководителю медицинской организации, в Министерство здравоохранения и фармации Ярославской области, Управление Росздравнадзора по Ярославской области, а также в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ярославской области (в случае, если медицинская услуга или медицинская помощь оказывались по полису ОМС).

В случае выявления нарушений по результатам проведённой проверки деятельности медицинской организации и действий медицинского персонала виновные лица будут привлечены:

- 1) к дисциплинарной ответственности (вплоть до увольнения);
- 2) к административной ответственности:

- по ст. 6.32 КоАП РФ «Нарушение требований законодательства в сфере охраны здоровья при проведении искусственного прерывания беременности»,
- по ст. 14.4 КоАП РФ «Продажа товаров, выполнение работ либо оказание населению услуг ненадлежащего качества или с нарушением установленных законодательством Российской Федерации требований».

## **2. Обращение в правоохранительные органы.**

Вы вправе обратиться в правоохранительные органы (полицию, следственный комитет).

Так, основаниями для возбуждения уголовного дела являются следующие неправомерные действия медицинского персонала:

- причинение смерти по неосторожности (ч. 2 ст. 109 УК РФ);
- причинение тяжкого вреда здоровью по неосторожности (ч. 2 ст. 118 УК РФ);
- заражение ВИЧ-инфекцией (ч. 4 ст. 122 УК РФ);
- незаконное проведение искусственного прерывания беременности (ст. 123 УК РФ);
- неоказание помощи больному (ст. 124 УК РФ);
- оставление в опасности (ст. 125 УК РФ);
- незаконная госпитализация в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях (ст. 128 УК РФ);
- незаконное осуществление медицинской деятельности или фармацевтической деятельности (ст. 235 УК РФ);
- оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности (ст. 238 УК РФ).

В случае выявления в процессе расследования уголовного дела признаков соответствующих преступлений, виновные лица будут привлечены к уголовной ответственности на основании приговора суда.

### **3. Предъявление требования о компенсации причиненного вреда.**

Вы имеете право на компенсацию:

- утраченного заработка (дохода);
- расходов на лечение, посторонний уход, если Вы нуждаетесь в этих видах помощи и ухода и не имеете права на их бесплатное получение;
- морального вреда (даже если вы являетесь родственником пациента).

Для получения компенсации Вам необходимо подготовить претензию. В претензии опишите допущенное нарушение и причиненный вред, а также оцените причиненный вред в денежной форме.

**! Не забудьте указать в претензии свои контактные данные, чтобы медицинская организация могла направить Вам ответ.**

#### **К претензии необходимо приложить подтверждающие документы:**

- копии страниц медицинской карты;
- копии документов, подтверждающих суммы утраченного заработка (дохода);
- копии документов, подтверждающих расходы (договоры, чеки квитанции и др.).

Претензию и прилагаемые к ней документы необходимо направить в медицинскую организацию заказным письмом или принести в медицинскую организацию лично с получением отметки о вручении на Вашем экземпляре претензии.

**В случае отказа** медицинской организации в добровольном удовлетворении Ваших требований Вы вправе обратиться с исковым заявлением к мировому судье или в районный суд (при цене иска более 100 000 рублей) по месту Вашего жительства.

Помимо требований, указанных в претензии, в соответствии с Законом о защите прав потребителей Вы вправе потребовать от медицинской организации:

- уплаты неустойки в размере 3 % от суммы требований за каждый день просрочки их исполнения;
- уплаты штрафа в размере 50 % от суммы, присужденной судом.

Помимо документов, приложенных к претензии, к исковому заявлению будет необходимо приложить:

- копию претензии и подтверждение ее вручения;
- документ, подтверждающий отправку копии искового заявления в медицинскую организацию.

Кроме того, Вы можете представить в суд документы, составленные надзорными органами в результате проверки, проведенной по Вашей жалобе либо заключение экспертизы, полученное в ходе расследования уголовного дела.

В любом случае Вы вправе ходатайствовать перед судом о проведении судебной медицинской экспертизы. В случае удовлетворения ходатайства Вам будет необходимо внести денежные средства в счет проведения экспертизы на депозит суда.

В последующем, в случае удовлетворения Вашего искового заявления, суд взыщет с медицинской организации Ваши расходы на проведение экспертизы и все иные затраты, связанные с рассмотрением искового заявления в суде.

Пошаговую инструкцию в рамках проекта «Юристы на защите прав и интересов семьи», реализуемого при поддержке Фонда президентских грантов, подготовили студенты второго курса юридического факультета ЯрГУ им. П.Г. Демидова: Короваева Екатерина, Редькин Илья, Циклаури Александра, Щербакова Вероника, Юсуфи Мария

Куратор: к.ю.н. Ковалькова А.С.