



Демидовский
университет



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



Важные моменты при покупке автомобиля

Автомобиль – это всегда дорогостоящая покупка, связанная с рядом рисков, которые необходимо учесть при принятии решения о его приобретении. Особенно это важно для автомобиля, имевшего одного или нескольких предыдущих владельцев. Однако, как показывает практика, даже покупка нового автомобиля через автосалон, не исключает возникновения проблем.

Используемые сокращения:

VIN – уникальный номер автомобиля

ПТС ЭПТС – паспорт транспортного средства
бумажный/электронный

ДКП – договор купли-продажи.

СБКТС – документ о безопасности конструкции при ввозе

Перед заключением договора **ВАЖНО** оценить **2 вида рисков:**

Технические: скрытые дефекты, бывшие ДТП, скрученный пробег, неисправные агрегаты, несоответствие комплектации

Юридические: наличие в отношении автомобиля обременений (кредит, залог, арест, запрет регистрационных действий), продавец – не собственник, неполные документы

Основные правила безопасности до передачи денег:

- 1) сверьте VIN на кузове авто и в документах
- 2) проверьте документы о наличии у продавца права собственности либо полномочий на продажу от собственника (доверенность)
- 3) внимательно прочитайте текст договора, обратите внимание, указана ли в нем согласованная цена за автомобиль, а также иные оговоренные платежи (комиссии, агентские услуги и т.п.)
- 4) к договору купли-продажи должен прилагаться акт приема-передачи

В зависимости от места покупки (частный продавец или автосалон), есть свои особенности, плюсы и минусы:

I. Частный продавец и Авито

Плюсы: ниже цена, возможность торга.

Минусы: невозможно воспользоваться механизмами защиты прав потребителей как при покупке у автосалона: в случае возникновения проблем после покупки спор с продавцом придется решать по общим правилам ГК РФ.

Возможные скрытые риски:

- автомобиль в кредите или залоге
- на автомобиль наложен арест или запрет регистрации
- продавец не собственник либо действует по сомнительной доверенности

- техническое состояние, пробег или комплектация отличаются от объявления

Что предпринять до подписания договора:

- 1)** сохраните объявление, цену и переписку
- 2)** попросите VIN и фото документов на авто
- 3)** сверьте паспорт продавца с записью в ПТС/ЭПТС
- 4)** проверьте наличие по автомобилю обременений и историю авто на сайте ГИБДД

Как это сделать?

- * попросите собственника авто предоставить из ГИБДД справку о наличии/отсутствии арестов и запретов на регистрационные действия
- * проверить авто на сайте Федеральной налоговой палаты в Реестре уведомлений о залоге движимого имущества: <https://www.reestr-zalogov.ru/search/>
- * на сайте ГИБДД по VIN-номеру авто проверьте историю ДТП и сведения о количестве предшествовавших собственников (бесплатно), аналогичную информацию (за небольшую плату) можно получить на сайте «Автобио»

- 5)** желательно сделать техническую диагностику авто в проверенном автосервисе – это предполагает несение покупателем определенных расходов, **НО** позволит объективно оценить техническое состояние автомобиля и принять решение по покупке или отказаться от нее, избежав в будущем проблем с затратами на ремонт авто.

ВНИМАНИЕ! Отказ продавца предоставить авто на техосмотр свидетельствует о недостатках, которые продавец хотел скрыть!

б) заранее согласуйте с продавцом место передачи авто и порядок оплаты (желательно указать эти моменты в договоре)

Что проверить в тексте договора:

- * согласованная с продавцом цена
- * точный VIN и сведения об авто
- * гарантии продавца об отсутствии залога, ареста и запретов
- * ответственность продавца, если ограничения выявятся после сделки
- * обнаруженные недостатки внешнего вида и технического состояния (если при их наличии принято решение о покупке)

ВАЖНО! Даже внешние недостатки могут быть связаны с наличием внутренних дефектов, которые могут быть выявлены впоследствии - в процессе эксплуатации. Соответственно, их фиксация не позволит продавцу в случае спора ссылаться на то, что повреждения получены авто уже после передачи его покупателю.

II. Автосалон, кредит и допуслуги

Обращаясь в автосалон, многие покупатели считают будущую сделку абсолютно безопасной. Однако даже здесь их может ждать множество подводных камней.

Плюсы: покупка в автосалоне (владельцем которого может быть юридическое лицо или ИП) дает возможность в случае спора сослаться на Закон «О защите прав потребителей», который освобождает покупателя от госпошлины (если сумма требований не превышает 1 млн руб.), позволяет обратиться в суд по месту своего жительства, предусматривает возможность требовать с продавца штраф за несвоевременное удовлетворение требований, а также компенсацию морального вреда.

Минусы:

- цена на авто выше, чем у частных лиц
- невозможность торга
- именно в автосалонах часто появляются навязанные услуги и сложные кредитные условия.

Где покупатель дополнительно «теряет» деньги при покупке авто в автосалоне?

- страховки, сервисные карты, помощь на дорогах и другие опции включают в кредит;
- в рекламе одна цена, а в договоре - другая итоговая сумма;
- часть платежей (по доп.услугам) оформляют отдельными договорами;
- менеджер автосалона обещает возможность покупателя отказаться от доп.услуг, но в документах такого условия нет.

До подписания договора купли продажи:

- внимательно прочитайте и сравните договор купли-продажи, ПТС/ЭПТС, кредитный договор, график платежей;
- посчитайте итоговую цену авто со всеми услугами;
- проверьте список допуг и порядок отказа от них;
- не подписывайте акт приема-передачи без замечаний, если есть дефекты или нет всех/некоторых документов на автомобиль.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ! Если автосалон просит подписать договор только на консультационные или информационные услуги, но не берет на себя обязанность передать конкретный автомобиль! Это схема обмана, при которой покупатель понесет лишние расходы на оплату бессмысленных «консультационных и информационных услуг», которые не приведут к передаче конкретного автомобиля

III. Как действовать, если после покупки в автомобиле обнаружались дефекты или иные проблемы?

Главное правило – не спорить устно! Собирайте доказательства и переходите к письменным требованиям:

- зафиксируйте объявление, рекламу, переписку, аудио-записи и смс-сообщения;
- подготовьте договоры, а также документы об оплате (чеки/ платежки/ выписки с банковского счета/ расписку о передаче денег), акт приема-передачи

- сделайте фото и видео осмотра;
- заключение сервиса или эксперта-автотехника по дефектам
- напишите претензию продавцу (частное лицо или автосалон)

Что писать в претензии:

- когда, где и с кем заключена сделка;
- что обещали и что фактически передали;
- какие документы подтверждают нарушение;
- что требуете: ремонт, возврат денег, уменьшение цены, компенсацию.

Куда обращаться

- продавец – автосалон: претензия по закону «О защите прав потребителей», а затем исковое заявление в суд;
- продавец - частное лицо: претензия по договору и исковое заявление в суд;
- обман, исчезновение посредника, поддельные документы на автомобиль - полиция;
- кредит и навязанные услуги - отдельная претензия банку/страховой организации/ посреднику.

Пошаговую инструкцию в рамках проекта «Юристы на защите прав и интересов семей Ярославской области», реализуемого при поддержке Фонда президентских грантов, подготовили студенты второго курса юридического факультета ЯрГУ им. П.Г. Демидова: Уколов Егор, Колокольников Илья, Калачев Максим, Зиновьев Степан, Ушаков Артем

Наставник О.И. Сочнева